

公表： 令和6年 4月 1日

事業所:放課後等デイサービス りんくす

保護者等数(児童数) 13

回収数 10

割合77 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○				壁もリニューアルされていて綺麗だった	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	○					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか				○	手すりやスロープは少ない	必要に応じて設置していきます
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○				定期的に更新してもらっている	定期的にチェックし更新している
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○				PTやSTの訓練がある	作業療法士指導の下工夫し療育を行っている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				○	交流は無いと思う	今後は機会を作りたい
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○				随時もらっている	ラインやノートで交換している
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか				○		必要に応じて対応している
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○			今のところ無い、良く分からない	今後は機会を作りたい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				迅速な対応をもらっている	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				インスタで活動内容が見れるから安心	HPやお手紙等でも周知している
	⑭	個人情報に十分注意しているか	○				気をつけてくださっている	今後も情報の取り扱いには十分気を付けていく
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか				○	定期的に説明はあるがよく分からない	お手紙等で共有しているBCP策定済み、今後分かりやすく解説をつける
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				避難訓練がある	年に2回避難訓練を実施
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○				楽しく通っている	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○				満足している	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。