

公表：令和6年 4月 1日

事業所：放課後等デイサービス りんくす幸袋 保護者等数(児童数) 13 回収数 7 割合 53 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○				活動する部屋が広い	活動スペースは十分確保できている。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	○				職員は多いイメージ	適正な配置
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○					手すりがついている
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○				作成している	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○				色々な所に連れていってくれる	様々な体験や学習出来るように取り組んでいる
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				○	良くわからない	交流活動を今後は検討している
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				細かく教えてくれる	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○				できている	送迎時の共有やライン等で細かく連絡を取っている
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		○			あまり時間がない	必要な場合はお電話等で対応している
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				○		今後は取り入れたいと思っている
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				迅速に対応してくれている	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				ラインやSNSで活動内容がわかる	今後も定期的に発信していく
⑭ 個人情報に十分注意しているか	○				注意している		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		○			定期的にお知らせが入っている	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				地震や火災の避難訓練を行っている	災害対策に対し質の向上をさらに目指す
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○				楽しく通っている	今後も安心して通所頂く事業所を目指す
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○				満足している 安心して楽しく通っている	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。